

Cílem naší společnosti Era-Pack, s.r.o. je trvalá spokojenost našich zákazníků, splnění jejich očekávání, potřeb a požadavků, vytváření a udržování jejich důvěry v naši společnost. To vyžaduje vysokou technickou úroveň a kvalitu produktů, zajištění rychlé realizace zakázek a příznivé ceny pro zákazníka při současném zajištění přiměřeného zisku pro společnost.

System QMS, EMS a OHSAS je zaveden pro:

Nákup a prodej obalových materiálů, prodej balicích strojů a zařízení.

Pro systém bezpečnosti potravin FSSC 22000:

Nákup, výroba a prodej obalových materiálů.

Pro zajištění tohoto cíle uplatňujeme následující zásady:

- **ve vztahu k zákazníkům**

Spokojenost zákazníka je v naší společnosti na prvním místě, je hnacím motorem rozvoje a prosperity společnosti. Zákazník je současně také naším partnerem při zlepšování procesů výroby a kvality a bezpečnosti výrobků pro široký rozsah zákazníků. Spokojenost zákazníka trvale sledujeme a vyhodnocujeme.

- **ve vztahu k dodavatelům**

Při výběru preferujeme konkurenceschopné externí poskytovatele, kteří jsou schopni dodávat kvalitní výrobky, poskytovat kvalitní služby a dodržet požadavky na systém řízení dle aplikovaných norem ISO. Pravidelně provádíme jejich výběr a hodnocení. Prosazujeme korektní vztahy založené na otevřené komunikaci a vzájemném respektu.

- **ve vztahu k zaměstnancům a pracovnímu prostředí**

Zaměstnanci představují rozhodující hodnotu společnosti a jsou základním předpokladem její prosperity. Jejich schopnosti a výkony rozvíjíme systémem vzdělávání. Součástí systému vzdělávání je rozšiřování jejich povědomí v oblasti kvality, životního prostředí, bezpečnosti práce a bezpečnosti potravin. Důraz klademe na vytváření hodnotných mezilidských vztahů, péči o pracovní prostředí a zlepšování pracovních podmínek.

- **ve vztahu k ochraně životního prostředí**

Ve všech činnostech preventivně chráníme životní prostředí před znečištěním a přírodní prostředí před škodami a zhoršováním stavu. Zaměřujeme se na minimalizaci technologického odpadu, zvýšení podílu recyklovatelného odpadu a optimalizaci spotřeby energií. Požadavky na ochranu prosazujeme u zákazníků a zejména u smluvních dodavatelů. Všichni zaměstnanci jsou si vědomi ochrany životního prostředí a sami se zde aktivně zapojují.

- **ve vztahu k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci**

Ve všech zejména realizačních činnostech vytváříme bezpečná a zdravá pracoviště, odstraňujeme nebezpečí poškození zdraví pracovníků se zaměřením na minimalizaci pracovních úrazů. Také dbáme na tělesnou a duševní pohodu zaměstnanců, vzájemnou komunikaci a důvěru. Požadavky v této oblasti prosazujeme u smluvních dodavatelů,

návštěvníků a jiných osob naší organizace. Naši zaměstnanci tyto požadavky naplňují, sami přispívají ke zvyšování úrovně bezpečnosti při práci.

- **ve vztahu k bezpečnosti potravin**

Kvalita a bezpečnost produktů, stejně jako kultura bezpečnosti potravin je závislá na kvalitě pracovníků, pracovních nástrojů a prostředí. Proto výběru, vzdělávání, kompetencím a motivaci pracovníků, jakož i zajištění vhodných materiálních a finančních zdrojů věnujeme velkou pozornost.

Zavazujeme se zlepšovat systém, který zajistí, aby byl podnik informován o všech příslušných právních předpisech, vědeckém a technickém vývoji, oborových kodexech, osvědčených postupech, problematice bezpečnosti potravin a kvality produktů. Jme si vědomi faktorů, které mohou ovlivnit obranu potravin a rizika potravinářských podvodů.

Základním předpokladem pro naplnění této politiky IMS je důsledné uplatňování požadavků integrovaného systému řízení dle aplikovaných mezinárodních norem ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 a FSCC 22000 verz.5. Jejich uplatňování je pravidelně ověřováno interními a externími nezávislými audity. Společnost má zavedený procesní systém řízení, který pravidelně měří, vyhodnocuje a prokazuje shodu se zákonnými požadavky. Neustálé zlepšování tohoto systému je procesem trvalým a je úkolem všech zaměstnanců společnosti.

Vedení společnosti přijalo tuto politiku IMS za svou. Zavazuje se systematicky pracovat na vytváření potřebných zdrojů pro naplňování stanovených záměrů a cílů. Zavazuje se plnit požadavky právních předpisů a jiných požadavků v oblasti kvality, životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a bezpečnosti potravin, které se na organizaci vztahují.

Vypracoval: Jana Králová 15.11.2021

Schválil : Ing. David Lörincz 15.11.2021