

POLITIKA KVALITY

Společnost Era-Pack s.r.o. vyhláší politiku kvality vztahující se k činnosti v oboru:

- **Obchodní činnost**
- **Vývoj, výroba a servis strojů a zařízení**
- **Zakázková kovovýroba**

Vedení společnosti usiluje o neustálé zlepšování služeb zákazníkům. K tomu se zavazuje:

- Uplatňovat a zlepšovat systém řízení kvality, který umožní kvalitní plnění požadavků zákazníků a všestranné zlepšování činnosti společnosti.
- Plánovat a zabezpečovat opravy a udržování technologie a firemní infrastruktury, v návaznosti na kvalitativní požadavky na produkt zajišťovat přiměřenou obnovu a modernizaci technologie.
- Zlepšovat a optimalizovat organizaci práce, pracovní postupy a kvalifikaci zaměstnanců. Důsledně uplatňovat vstřícný přístup k zákazníkům a vést zaměstnance k vědomí, že každý zaměstnanec je odpovědný za svou práci a službu pro zákazníka.
- Řídit outsourcované procesy, a to v míře odpovídající vlivu a rizikům vyplývajících z těchto procesů na shodu produktu.
- Vytvářet a udržovat pracovní podmínky pro zaměstnance tak, aby jejich zaměstnání ve společnosti pro ně bylo perspektivní a prestižní.
- Realizací kvalitního produktu a dosahováním vysoké produktivity práce, zajistit zdroje pro další rozvoj společnosti.

Platnost od 1. 3. 2011


Píšťový 82d
537 01 Chrudim

.....
Jednatel